

이 전단지는 노인 케어 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문인들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈는 거주형 노인 케어 여행을 좀더 용이하게 만드는 것을 목표로 합니다. 특정 케어 필요에 관한 질문에 대한 여러가지 다른 전단지를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다 www.10questions.org.au

다음과 같은 경우에 이 전단지들이 유용할 수 있습니다.

- 양질의 거주형 노인 케어 시설 물색
- 현재의 거주형 노인 케어 시설의 품질 검토
- 유사해 보이는 두 개의 거주형 노인 케어 시설 중에서 결정.


모든 사람의 요구를 충족할 수 있도록 직원 기술진 내에 등록 간호사들이 충분히 확보되어 있는 것이 중요합니다. 개별 케어 필요 사항이 어떻게 충족될 지에 대해 질문해야 합니다.

많은 직원들이 비슷한 유니폼을 입습니다. 누군가가 간호사처럼 보인다고해서 간호사라는 의미는 아닙니다. 차이점은 다음과 같습니다.

등록된 간호사 (RN)는 최소 3년의 간호학 학사 과정을 이수했습니다. 이들은 간호 수속을 수행하고 진통제를 관리하며 불필요한 입원 예방을 도울 수 있습니다.

보조 간호사 (EN)는 RN의 지침에 따라 일합니다. 이들 모두 규제 기관에 등록되어 있습니다. 등록을 통해 전문적인 기준이 유지되며 일반인을 보호합니다.

간호 보조원 (AIN)/간병 종사자/간병 서비스 직원 (CSE)은 간호사의 감독 하에서 일하며 거주 시설 및 지역 사회에서 대부분의 간호를 제공합니다. 이들의 훈련 수준은 다양합니다.



질문은 여러분의 권리입니다

자신에게 맞는 거주형 노인 케어 시설을 찾는 최상의 방법은 몇 곳을 방문하는 것입니다. 지역 시설을 찾거나 노인 케어 서비스에 대한 더 자세한 내용은 다음 연락처로 문의하십시오. **My Aged Care**
 ☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

이 전단지에서 다루지 않은 문제에 대해 옹호 또는 전문가의 조언이 필요한 경우:
노인 권리 서비스
 ☎ 1800 424 079

이 전단지는 다음 기관에 의해 개발되고 승인되었습니다.




지원 기관의 전체 목록을 보시려면 www.10questions.org.au를 방문하십시오.

거주형 노인 케어 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.



☎ 1800 951 822


www.agedcarequality.gov.au



10가지 질문들

내용

거주형 노인 케어에서의 레즈비언, 게이, 양성애자, 트랜스젠더, 인터섹스 필요사항 (LGBTI - KOREAN)



www.10questions.org.au

이 브로셔는 어느 거주형 노인 케어 시설을 방문할 지를 결정할 때 도움이 되도록 고안되었습니다. 해당 웹 사이트를 확인하거나 문서를 요청하여 **LGBTI* 포용에 대한 정보가 포함되어 있는지 여부를 확인할 수 있습니다.**

일부 제공자들은 **Rainbow Tick (LGBTI 인증)** 을 획득했으며 **LGBTI** 사람들에게 안전한 것으로 간주되기 위해 서비스가 충족해야 하는 특정 기준들이 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 <https://rainbowhealthaustralia.org.au/rainbow-tick> 및 <https://www.myagedcare.gov.au/understanding-specialisations-and-verification>을 참조하십시오. **LGBTI** 사람들을 차별하는 서비스는 모두 불법입니다.

1 L,G,B,T 및 I를 각각 다루는 LGBTI 포용 또는 다양성 정책이 있습니까?
정책을 마련한다고 개별 상황이 모두 다루어진다는 것을 의미하지는 않습니다. 자신에게 중요한 사안이 포함되어 있는지를 확인하십시오.

2 LGBTI에 해당되는 직원 고용에 대한 포용적인 정책이 있습니까?
여러분과 대화할 수 있고 여러분의 개별적 필요를 이해하는 직원을 갖는 것이 중요합니다. 거주형 노인 케어 시설 내 직원 그룹에 LGBTI를 긍정적으로 포함시키는 정책이 있는지 확인하십시오.

3 LGBTI 고령자 혹은 그 가족 및 친구들에 대한 차별과 괴롭힘은 용납되지 않는다고 명시하는 직원 및 거주자를 위한 행동 강령이 있습니까?

성, 성 정체성 또는 인터섹스에 근거한 차별로부터 여러분을 보호하는 법률이 있습니다. 이들 법은 신념에 기반한 노인 케어 제공자에게도 적용됩니다.

4 IDAHOBIT, Mardi Gras, Midsuma, 세계 에이즈의 날, 인터섹스 인식의 날 또는 기타 LGBTI 행사와 같은 LGBTI 행사를 기념합니까?**

여러분의 라이프 스타일을 즐길 권리는 여러분이 살고 있는 곳 때문에 타협되어서는 안됩니다. 과거에 어떤 LGBTI 활동이 있었고 어떤 활동이 계획되어 있는지 물어보십시오. 걸어 가면서 과거 행사의 참여와 표현을 나타내는 시각적 디스플레이 그리고 프로그램 활동의 LGBTI 콘텐츠가 있는지 확인하십시오.

5 직원이 LGBTI 포용성 교육을 받았고/ 받았거나 LGBTI 사람들의 경험과 필요에 대한 지속적인 교육이 있습니까?
신입 사원에 대한 적응 교육의 일환으로 해당 교육이 포함되며 기존 직원은 정기적인 업데이트를 가지는지 여부를 확인하십시오. 직원 이직률이 높을 수 있으므로 모든 직원이 교육을 받는지 확인하십시오.

6 시설을 이용하는 LGBTI 사람들이 있나요? 혹은 LGBTI에 해당되는 가족/자녀와 제가 대화할 수 있나요?
개인적인 경험의 관점에서 LGBTI 사안들을 이해하는 사람들과 이야기하는 것이 종종 도움이 됩니다. 그들의 경험에 대해 그들에게 직접 물어 보면 여러분의 결정에 도움이 될 수도 있습니다. LGBTI 커뮤니티 방문자 프로그램에 대한 링크가 있는지 확인하십시오.

7 내가 트랜스젠더이거나 성별 다양성에 속한 경우, 본인이 긍정적인 성별 또는 정체성을 유지하는 데 도움이 되는 정책이 있습니까?

이를 테스트할 수 있는 방법 중 하나는 여러분이 작성해야 하는 양식이 여러분의 성 정체성을 인정하는지 여부를 확인하는 것입니다. 예를 들어 남성/여성/논바이너리와 같은 성 정체성 옵션이

있는지 여부입니다. 과거에 누군가가 의료 및/또는 사회적으로 전환하도록 직원이 그들을 지원했는지, 그리고 누군가가 서비스 기간에 전환해야 하는 경우 지원을 받을 수 있는 곳을 직원이 알고 있는지 물어보십시오. 그들에게 트랜스 포용적이고 호르몬을 처방할 수 있는 GP가 있습니까?

8 나의 파트너 및 선택한 가족과의 관계를 지원하는 정책이 있습니까?
성적 표현과 선택한 가족과의 의사 소통을 다루는 정책이 있어야 합니다. 파트너와의 친밀감 또는 둘만의 시간을 위한 사적인 룸/공간을 제공하기 위해 어떤 준비가 되어 있는지 확인하십시오.

9 내가 인터섹스인 경우, 나의 사생활과 비밀 유지에 대한 정책이 있으며 직원이 내 신체적 자율성을 존중하는 케어 제공 방법을 이해하고 있습니까?
개인 정보 보호 및 비밀 유지에 대한 정책이 있어야 합니다. 직원은 과거의 트라우마 경험 가능성을 포함하여 인터섹스 사람들의 구체적인 경험을 인지하고 있어야 합니다.

10 LGBTI 서비스의 브로셔 또는 기타 정보가 가능합니까?
외부 서비스를 받기 위해 어떤 준비가 되어 있는지, 그리고 이에 대해 추가 비용을 지불해야 하는지 여부를 확인하십시오. 추가 요금을 지불해야 하는 경우 거주 노인 케어 제공자와의 계약에 이것이 명확하게 명시되어 있는지를 확인하십시오.

여러분에게 다른 문의사항들이 있을 수도 있습니다 - 그들에게 질문하십시오.

*레즈비언, 게이, 양성애자, 트랜스젠더 및 인터섹스(LGBTI)
**동성애 혐오, 트랜스 혐오 및 양성 혐오에 반대하는 인터내셔널 데이